

個人情報の取扱いについて

bellFaceサービスをご利用いただくにあたって、お客様による個人情報の取扱いは以下の通りです。ベルフェイス株式会社（以下「ベルフェイス」といいます）は、お客様によるbellFaceサービスを介したエンドユーザーの個人情報の取扱いについてサポートいたします。

定義について

1. 個人情報
生存する特定の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる個人名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日、メールアドレス、利用者ID、パスワードその他、書面、写真、ハードディスク等ストレージ及び光ディスク等各種デバイスに記載・記録または音声、動作その他の方法を用いて表された一体の事項により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。
2. お客様
bellFace利用規約に定めるお客様をいい、ベルフェイスとbellFaceサービスの提供について契約を締結し、当社よりその提供を受ける者をいいます。
3. 利用者
bellFace利用規約に定める利用者をいい、お客様が指定したbellFaceサービスを利用する者をいいます。
4. エンドユーザー
bellFace利用規約に定めるエンドユーザーをいい、利用者がbellFaceサービスを用いて商談を行う相手方をいいます。

個人情報の利用目的について

1. bellFaceサービスでは、エンドユーザーの個人情報を以下の目的のために利用し、それ以外の目的には利用いたしません。なお、個人情報の収集には、ベルフェイスとご契約いただいている利用者がご登録いただく情報の他、各エンドユーザーによるbellFaceサービスの利用時に生じる音声、画像等があり、また、その分析結果等があります。
 - ①bellFaceサービス(※)の提供及びその結果のお客様の事業への利用
(※)bellFaceサービスは、クラウド型商談サービスおよび当該サービスを利用することによって得られるデータ分析サービスです。bellFaceサービスでは、音声のテキスト化、テキスト・動画の検索及びプロセスの視覚化のほか、スムーズにデータを活用するための各種分析機能が提供されます。機能詳細は、ベルフェイスwebサイト(<https://bell-face.com/>)内をご確認ください。
なお、bellFaceサービスのご利用にあたっては、対応品質向上及び各種データ分析のために、商談を記録させていただく場合がございます。
 - ②bellFaceサービスの改善ないし向上、及び類似の新規サービスないし付帯サービスの開発のため

- ③セキュリティその他のbellFaceサービスの保守点検
 - ④エンドユーザーからのご連絡やお問合せへの対応のため
2. 1. に関わらず、特定の個人を識別できないよう加工した情報(分析結果、統計)について利用する場合があります。
3. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると認められる場合には、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用することがあります。
- ①法令に基づく場合
 - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

個人情報の提供について

bellFaceを利用するお客様は、エンドユーザーの同意がある場合及び上記3. の各号のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

個人情報の開示等について

bellFaceを利用するお客様は、保有する個人情報について、本人から、その内容の確認、変更の求めがあった場合、また、当社が保有する個人情報に誤りがあり、その情報の訂正・削除を求められた場合には、遅滞なく対応します。

個人情報取扱いの再委託

bellFaceを利用するお客様は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を、業務委託先に預託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

個人情報の開示等及び苦情・相談の受付窓口について

bellFaceを利用するお客様が取得した個人情報についての開示等の請求及び苦情・相談につきましては、お客様まで申し出ください。ベルフェイスは当該対応について必要に応じお客様をサポートをいたします。

ベルフェイスが取得した個人情報の開示等の請求及び苦情・相談につきましては、別途定める「ベルフェイス株式会社 プライバシーポリシー」

(<https://corp.bell-face.com/privacy/policy>)内の定めに従ってお申し出下さい。

【2015年5月1日策定】

【2016年6月1日改定】

【2018年2月9日改定】

【2020年2月4日改定】

【2022年2月24日改定】