

現行規定		変更後規定	
条項	本文	条項	本文
― (新設)	― (新設)	第1条(5)	「お客様管理ページ」とは、当社が構築し、利用者に対してログイン権限を付与するところのお客様専用のbellFace管理ページをいいます。
第4条 3 (3)	本サービスの利用にあたり、第三者の如何なる権利も侵害しないこと。	第4条 3 (3)	本サービスの利用にあたり、当社及び第三者の如何なる権利も侵害しないこと。
― (新設)	― (新設)	第7条	お客様は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。 (1)本利用規約等を含め、本契約に違反する行為。 (2)お客様の登録情報について、次に掲げる情報を登録する行為。 a)不正に取得したドメインを含むEメールアドレスを登録すること。 b)お客様である法人等の所有に属しないドメインを含むEメールアドレスを登録すること。但し、お客様である法人等の所有に属するドメインが無い場合に限り、当社が容認したEメールアドレスを利用することができるものとします。 (3)当社又は第三者の著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権を侵害する行為若しくは侵害を可能なならしめる行為。 (4)本サービスの全部又は一部の複製・改変・編集・消去・他のプログラム等との結合・リパースエンジニアリング・逆アセンブル・逆コンパイル等又はミラーサイト構築等の行為。 (5)スクレイピング、クロウリング(クローラ、ロボット又はスパイダー等のプログラム)及びその他の類似的手段によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為。 (6)本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、又は無効化する行為。 (7)本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信してサービスに負荷をかける行為、あるいは受領可能な状態に置く行為。 (8)法令、その他当局の規則又は通達によって禁じられた行為、あるいは公序良俗に反する行為。 (9)前各号の他、本利用規約等を含め本契約内で禁止行為として定められた行為。
第7条 1	当社は、お客様に対し、当社所定の方法により指定された利用者が本サービスを使用することを条件に利用者IDを発行しパスワードを設定させます。当社が認める場合を除き、利用者IDの使用を含めた本サービスを利用する権利はお客様及びお客様の従業員においてのみ認められ、第三者(お客様以外の法人および当該従業員)へ譲渡、貸与してはならないものとします。	第8条 1	当社は、お客様に対し、当社所定の方法により指定された利用者が本サービスを使用することを条件に利用者IDを発行しパスワードを設定させます。利用者IDの使用を含めた本サービスを利用する権利はお客様及びお客様の従業員においてのみ認められ、 当社が認める場合を除き 、第三者(お客様以外の法人および当該従業員)へ譲渡、貸与してはならないものとします。なお、第三者への譲渡・貸与を当社が認める場合、お客様は第三者に対し 当社の本利用規約を遵守させるものとし 、もし第三者が当社に損害を生じさせた場合、お客様は当該第三者と連帯してその責任を負うものとします。また、当該第三者による本サービスの利用にあたっては 本利用規約が適用され、当該第三者は本利用規約に定める「お客様」に該当するものとします 。
― (新設)	― (新設)	第9条 1	当社は、本サービスの利用に伴って生じるお客様(その利用者を含みます。)及びエンドユーザーに関する情報はお客様に帰属するものであることを確認するとともに、当社が別途定めるセキュリティホワイトペーパー(https://user.bell-face.com/l/307f4ace74)に従って、これを安全に管理し適切なセキュリティ対策を講じるものとします。
第9条 1	当社は、登録情報を含め本サービスに入力されるデータに個人情報が含まれていた場合、本サービス提供の目的以外で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律に基づいて、紛失・破壊・改ざん・漏えい等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとします。	第9条 2	当社は、登録情報を含め本サービスに入力されるデータに個人情報が含まれていた場合、本サービスの提供・保守・品質改善及び 当社からの各種ご案内 の目的以外で利用しないものとし、個人情報の保護に関する法律に基づいて、紛失・破壊・改ざん・漏えい等の危険から保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとします。なお、当該個人情報の本人から個人情報の保護に関する法律に基づいて開示等の請求等がなされた場合、データの帰属主体であるお客様がこれに対応することを確認し、当社は当該対応について必要に応じて協力するものとします。また、当社がお客様による当該対応への協力を行うにあたって、当社がお客様及びエンドユーザーの情報を取扱う必要が生じた場合、当社は当該対応への協力を実施するのに必要な範囲内でお客様及びエンドユーザーに関する情報を取扱うものとし、これについてお客様は事前に承諾するものとします。
第9条 2	本サービス料金の支払にあたって、振込手数料、並びに消費税及び地方消費税(以下、消費税と地方消費税を合わせて「消費税等」という。)はお客様が負担するものとします。本契約の契約期間中に消費税等の変更があった場合には、変更後の契約期間については変更後の税率が適用されます。なお、契約期間内に発生する本サービス料金を一括支払いした後、消費税等の変更があった場合、お客様は、その変更日から契約期間満了日まで期間に対応する本サービス料金について、従前の消費税等との差額を負担するものとします。	第10条 2	本サービス料金の支払にあたって、振込手数料、並びに 消費税、地方消費税及びその他の税金等(以下、「消費税等」といいます。 はお客様が負担するものとします。本契約の契約期間中に消費税等の変更があった場合には、変更後の契約期間については変更後の税率が適用されます。なお、契約期間内に発生する本サービス料金を一括支払いした後、消費税等の変更があった場合、お客様は、その変更日から契約期間満了日まで期間に対応する本サービス料金について、従前の消費税等との差額を負担するものとします。
第9条 5	お客様は、お客様が日本国外に居住または所在するために当該地の法令等により当社に課税される等、日本の法令等と異なる税金の負担が発生する場合、その税金はお客様の負担とします。	(削除)	(削除)
第10条 1	本契約期間は、申込書または見積書記載のご契約期間とします。但し、期間満了の30日前までにお客様または当社から、当社または販売代理店指定の書面によるサービス停止または契約条件の変更等の申し出がない場合は、本契約は年契約で自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。なお、本契約を前項に、サービスの追加契約がなされた場合には、追加契約の利用期間は本契約の契約期間が適用されるものとします。	第11条 1	本契約期間は、申込書又は見積書記載のご契約期間とします。但し、期間満了の30日前までにお客様又は当社から、当社又は販売代理店指定の書面 メールその他これに準ずる方法 によるサービス停止又は契約条件の変更等の申し出がない場合は、本契約は年契約で自動的に更新されるものとし、以降も同様とします。なお、本契約を前項に、サービスの追加契約がなされた場合には、追加契約の利用期間は本契約の契約期間が適用されるものとします。
第10条 2	お客様は、契約期間内であっても、本契約の解約希望する日から契約期間満了日まで発生する本サービス料金等当社に対する一切の債務を支払うことを条件に、いつでも中途解約をすることができます。	第11条 2	お客様は、契約期間内であっても、本契約の解約希望する日から契約期間満了日まで発生する本サービス料金等当社に対する一切の債務を支払うことを条件に、いつでも本契約の 全部又は一部 を中途解約をすることができます。
第10条 3	当社は、当社において本サービスの継続が困難な状況に至った場合は、お客様に通知することにより、本契約を解約することができます。	第11条 3	当社は、当社において本サービスの継続が困難な状況に至った場合は、 3ヶ月以上前 にお客様に通知することにより、 本サービスを廃止 することができます。
第12条	当社は、お客様について、以下の各号記載のいずれかの事由に該当すると判断する場合、何らの催告、通知をせずにお客様に対する本サービスの提供を中止若しくは停止し、または本契約を解除することができます。この場合、本サービスの提供の中止若しくは停止または本契約の解除によりお客様に損害または不利益等が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。 (1)本利用規約等を含め、本契約に違反した場合。 ～～(略)～～ (14)その他、上記各号に相当する事由が生じ、本契約の継続が困難であると当社が判断した場合。	第13条	当社は、お客様について、以下の各号記載のいずれかの事由に該当すると判断する場合、何らの催告、通知をせずにお客様に対する本サービスの提供を中止若しくは停止し、または本契約を解除することができます。この場合、本サービスの提供の中止若しくは停止または本契約の解除によりお客様に損害または不利益等が生じたとしても、当社は一切の責任を負わず 利用料金の返還等も行わない ものとします。 (1)本利用規約等を含め、本契約に違反した場合。 ～～(略)～～ (14)その他、上記各号に相当する事由が生じ、本契約の継続が困難であると当社が判断した場合。
第13条	当社は、以下の各号に該当する場合、事前の通知を行った上で本サービスの提供を中止または必要な期間停止することができます。但し、緊急性を伴う場合もしくは不可抗力による場合は事前の通知を行いません。この場合、本サービスの中止又は停止によりお客様に損害、又は不利益等が生じたとしても当社は本利用規約等によりお客様に損害または不利益等が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。 (1)本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検または保守作業を行う場合。 (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。 (3)火災、停電、天災地変、疫病の蔓延など不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合。 (4)その他、当社が中止または停止を必要と判断した場合。	第14条	当社は、以下の各号に該当する場合、事前の通知を行った上で 又は事前の通知が困難な場合は事後速やかに 、本サービスの提供を中止又は必要な期間停止することができます。但し、緊急性を伴う場合若しくは不可抗力による場合は事前の通知を行いません。この場合、本サービスの中止又は停止によりお客様に損害、又は不利益等が生じたとしても当社は本利用規約等に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。 (1)本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検又は保守作業を行う場合。 (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合。 (3)火災、停電、天災地変、疫病の蔓延など不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合。 (4)その他、当社が中止又は停止を必要と判断した場合。

第14条 1	当社は、別途定めるサポート窓口において、原則として土・日・祝日及び年末年始(12月28日～1月4日まで。)を除く平日(以下「営業日」という。)の9:00から18:00までの時間帯において、各種お問い合わせに対応します。	第15条 1	当社は、 ウェブサイト上に別途定めるサポートに関する窓口(※) において、各種お問い合わせに対応します。 なお、お客様のご契約内容に特別のサポートが含まれる場合には、その内容に応じて提供いたします。 (※ https://faq.bell-face.com/%E3%83%81%E3%83%A3%E3%83%83%E3%83%88%E3%82%B5%E3%83%9D%E3%83%BC%E3%83%88-5e65b2674a7a7c00170acfb8)
第15条 1	お客様は、本サービスの利用にあたり、ブラウザを同期させる技術を用いたりモートシステムに基づく本サービスに類似するサービスを自ら開発せず、または関連会社等に開発させないことに同意します。	第16条	お客様は、 本契約期間中及び本契約終了後1年間 、本サービスの利用にあたり、ブラウザを同期させる技術を用いたりモートシステムに基づく本サービスに類似するサービスを自ら開発せず、又は関連会社等に開発させないことに同意します。
第15条 2	お客様は、自ら指定した利用者に対しても、前項と同様の義務を負わせるものとします。	(削除)	(削除)
第16条	本サービスを構成する有形・無形の構成物(ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含みます。)(に関する著作権を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に許諾した第三者に帰属します。	第17条	本サービスを構成する有形・無形の構成物(ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメント等を含みます。)(に関する著作権を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に その利用 を許諾した第三者に帰属します。
第17条 1	お客様は、申込者(申込者が法人の場合は代表者を含む。・利用者等の氏名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス・URL等、その他申込に際して当社もしくは販売代理店に提供した事項に変更があったときには、直ちに、その情報を提供した当社もしくは販売代理店に届け出るものとします。	第18条 1	お客様は、申込者(申込者が法人の場合は代表者を含みます。・利用者等の氏名・住所・電話番号・FAX番号・メールアドレス・URL等、その他申込に際して当社若しくは販売代理店に提供した事項に変更があったときには、直ちに、その情報を提供した 当社若しくは販売代理店に、当社又は販売代理店指定の書面・メールその他これに準ずる方法で 、届け出るものとします。
第18条	お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本契約上の地位並びに本サービスに関する如何なる権利または義務については、第三者に譲渡、承継、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。	第19条	お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本契約上の地位並びに本サービスに関する如何なる権利又は義務については、第三者に譲渡、承継、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。 但し、合併その他包括承継の場合はその限りではない。
第22条 3	お客様は、当社または販売代理店に対して、前項の第三者との紛争等がお客様の責めに帰すべき事由により発生し、これにより当社または販売代理店に発生した一切の損害及び費用(当該第三者に対する対応に関する弁護士費用を含む。)を賠償するものとします。なお、当社もしくは販売代理店は、当該損害ないし費用を支出するにあたり、あらかじめ、お客様に対し、その支払いを求めることができるものとします。	第23条 3	お客様は、当社又は販売代理店に対して、 お客様の責めに帰すべき事由(前項に定めるような第三者との紛争等) により当社又は販売代理店に発生した一切の損害及び費用(当該第三者に対する対応に関する弁護士費用を含む。)を賠償するものとします。なお、当社若しくは販売代理店は、当該損害ないし費用を支出するにあたり、あらかじめ、お客様に対し、その支払いを求めることができるものとします。
第23条 4	お客様が本条第1項ないし第3項の確約事項に違反する事実が判明した場合、当社は、通知または催告その他の手続きを要することなく、本契約を解除することができるものとします。	第24条 4	お客様又は当社が本条第1項ないし第3項の確約事項に違反する事実が判明した場合、お客様又は当社は、通知又は催告その他の手続きを要することなく、本契約を解除することができるものとします。
第23条 5	当社は、前項により本契約を解除したことによって、お客様に損害、損失あるいは費用等が発生した場合でも、お客様に対し、何らの責も負わないものとします。	第24条 5	前項により本契約を解除したことによって、相手方に損害、損失あるいは費用等が発生した場合でも、 解除者は、相手方に対し 、何らの責も負わないものとします。
第28条	本条項、第15条、第19条、第20条、第22条、第24条、第25条、第26条、第27条については、本契約終了の理由を問わず、本契約終了後も有効に存続します。	第29条	本条項、 第16条 、第20条、 第21条 、第23条、 第25条 、 第26条 、第27条、 第28条 については、本契約終了の理由を問わず、本契約終了後も有効に存続します。