

【新旧対照表】

該当箇所	現行規定	変更後規定
2. 定義について	— (新設)	(5) <b>その他当社の運営するサービス</b> <b>bellFaceサービスを除く当社の運営するサービスをいいます。</b>
3. 個人情報の利用目的について (1) 当社が自ら取得する個人情報 4) お客様及び利用者に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>●bellFaceサービスの提供、その他bellFaceの利用に関する契約を履行するため</li> <li>●当社が提供する各種サービス、その他当社からの各種ご案内を提供するため</li> <li>●当社に関するお問い合わせに対応するため</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●bellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>の提供のため</li> <li>●bellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>の利用に関する契約を履行するため</li> <li>●当社が提供する各種サービス、その他当社からの各種ご案内を提供するため</li> <li>●当社に関するお問い合わせに対応するため</li> </ul>
3. 個人情報の利用目的について (2) 当社が受託業務によって取得する個人情報	<p>1) お客様へのbellFaceサービスの提供に伴いお預かりする個人情報(録画・録音情報を含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●bellFaceサービスの提供、その他bellFaceの利用に関する契約を履行するため</li> <li>●bellFaceサービスの改善、向上及び類似の新規サービスないし付帯サービスの開発のため</li> <li>●セキュリティ<b>その他</b>のbellFaceサービスの保守点検のため</li> <li>●エンドユーザーからのご連絡やお問い合わせへの対応のため</li> </ul>	<p>1) お客様へのbellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>の提供に伴いお預かりする個人情報(録画・録音情報を含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●bellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>提供のため</li> <li>●bellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>の利用に関する契約を履行するため</li> <li>●bellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>の改善・向上及び類似の新規サービスないし付帯サービスの開発のため</li> <li>●セキュリティ<b>等</b>bellFaceサービス<b>その他当社の運営するサービス</b>の保守点検のため</li> <li>●エンドユーザーからのご連絡やお問い合わせへの対応のため</li> </ul>
4. 安全管理措置について	— (新設)	<p>(6) <b>外的環境の把握</b></p> <p>当社は、海外にサーバが置かれているクラウドサービス等のツールを利用する場合、当該ツールのサーバが存在する「国、地域」における「個人情報の保護に関する制度等」を把握した上で、安全管理措置を実施しております。なお、当該「国、地域」及び「個人情報の保護に関する制度等」は、以下の通りです。</p> <p>1) bellFaceサービスのお客様へのご連絡・ご案内等のご対応のために、当社の社内業務にて利用する一部のツール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●当該ツールのサーバが存在する「国、地域」: アメリカ合衆国</li> <li>●「個人情報の保護に関する制度等」: <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></li> </ul> <p>2) その他当社の運営するサービスにおけるテキスト分析機能のご提供のために利用する一部のツール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●当該ツールのサーバが存在する「国、地域」: アメリカ合衆国</li> <li>●「個人情報の保護に関する制度等」: <a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></li> </ul> <p>(※なお、各国または地域の個人情報の保護に関する制度については、個人情報保護委員会ホームページの「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」(<a href="https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku">https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku</a>)をご覧ください。)</p>